

Số: 10/PA-UBND

Bum Nua, ngày 16 tháng 7 năm 2026

PHƯƠNG ÁN
Cứu hộ, cứu nạn trên tuyến trekking đỉnh Pu Si Lung
và các điểm du lịch trên địa bàn xã

Phần 1
CĂN CỨ, SỰ CẦN THIẾT VÀ THỰC TRẠNG

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG PHƯƠNG ÁN

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017;

Căn cứ Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Luật Phòng thủ dân sự số 18/2023/QH15 ngày 20 tháng 6 năm 2023 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị quyết số 14-NQ/ĐU ngày 01 tháng 4 năm 2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã Bum Nua về duy trì, bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa đặc sắc của các dân tộc gắn với phát triển du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái khám phá đỉnh Pu Si Lung giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2035;

Căn cứ Kế hoạch số 117-KH/ĐU ngày 01 tháng 4 năm 2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Bum Nua về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 04 tháng 3 năm 2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch tỉnh Lai Châu giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2035;

Căn cứ Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2026 và Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2026 của UBND xã Bum Nua về triển khai các nhiệm vụ phát triển du lịch trên địa bàn xã.

II. SỰ CẦN THIẾT

Tuyến trekking đỉnh Pu Si Lung và các điểm du lịch vùng cao trên địa bàn có địa hình núi cao, hiểm trở, thời tiết diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ lạc đường, tai nạn và các sự cố ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe, tính mạng khách du lịch.

Việc xây dựng phương án nhằm chủ động tổ chức lực lượng, phương tiện và cơ chế phối hợp để kịp thời xử lý khi xảy ra sự cố; đồng thời tạo cơ sở thống nhất cho UBND xã chỉ đạo các cơ quan, lực lượng tham gia tìm kiếm, cứu hộ, cứu nạn phù hợp với từng tình huống.

III. THỰC TRẠNG

Hoạt động trekking đỉnh Pu Si Lung đang được quan tâm phát triển, tuy nhiên cơ sở hạ tầng tại các khu vực vùng sâu, vùng xa còn hạn chế, gây khó

khẩn cho việc tiếp cận hiện trường và tổ chức cứu hộ khi xảy ra sự cố.

Các Tổ dẫn đường bản địa (Porter) đã được thành lập và trực tiếp phục vụ hoạt động trekking, nhưng kinh nghiệm xử lý tình huống khẩn cấp, kỹ năng sơ cứu, cứu hộ chuyên nghiệp còn hạn chế; việc phối hợp giữa các lực lượng Công an, Quân sự, Y tế, Biên phòng và cộng đồng địa phương cần tiếp tục được tổ chức chặt chẽ, thống nhất hơn.

Phương tiện, trang thiết bị phục vụ tìm kiếm, cứu hộ tại địa bàn còn hạn chế; khoảng cách xa, đường cơ động khó khăn và điều kiện thông tin liên lạc không ổn định là những yếu tố ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng xử lý khi có tình huống xảy ra.

Phần 2

NỘI DUNG PHƯƠNG ÁN

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Chủ động chuẩn bị lực lượng, phương tiện, trang bị và các điều kiện cần thiết để kịp thời tổ chức tìm kiếm, cứu hộ, sơ cứu, vận chuyển khách du lịch khi xảy ra sự cố, tai nạn trên tuyến trekking đỉnh Pu Si Lung và tại các điểm du lịch; hạn chế thấp nhất thiệt hại về người và tài sản.

Thông qua phương án, xác định rõ cách thức tổ chức chỉ huy, huy động và phối hợp lực lượng theo từng tình huống; bảo đảm xử trí kịp thời, đúng chức năng, nhiệm vụ, không chồng chéo, bị động hoặc lúng túng.

Phát huy lực lượng, phương tiện tại chỗ trong tiếp nhận thông tin, đánh giá tình hình, tìm kiếm, cứu hộ, sơ cứu và vận chuyển người bị nạn; phân công rõ trách nhiệm, phối hợp chặt chẽ. Khi sự cố vượt khả năng xử lý, kịp thời báo cáo, đề nghị cấp có thẩm quyền hỗ trợ, bảo đảm hoạt động cứu hộ được triển khai thống nhất, liên tục và hiệu quả.

2. Yêu cầu

Công tác cứu hộ, cứu nạn phải được tổ chức khẩn trương, thống nhất, đúng chức năng, nhiệm vụ của từng lực lượng; ưu tiên cứu người, đồng thời bảo đảm an toàn cho lực lượng tham gia.

Các cơ quan, đơn vị chủ động chuẩn bị lực lượng, phương tiện, trang bị, thông tin liên lạc và các điều kiện cần thiết; sẵn sàng triển khai khi có tình huống xảy ra.

Việc xử trí phải sát tình hình thực tế, địa hình, thời tiết và mức độ sự cố; huy động lực lượng phù hợp, tổ chức phối hợp, hiệp đồng chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị và lực lượng tham gia; bảo đảm thống nhất trong xử trí, không chồng chéo, bị động hoặc phát sinh thêm thiệt hại.

II. ĐẶC ĐIỂM ĐỊA BÀN VÀ YÊU CẦU ĐẶT RA ĐỐI VỚI CÔNG TÁC CỨU HỘ, CỨU NẠN

Bum Nura là xã biên giới, địa bàn rộng, chủ yếu là đồi núi và rừng tự nhiên, địa hình chia cắt mạnh; dân cư phân bố không tập trung, nhiều khu vực xa trung tâm xã. Đường giao thông đến một số khu vực còn khó khăn, nhiều vị trí phương tiện cơ giới không thể tiếp cận trực tiếp. Đây là yếu tố ảnh hưởng lớn đến thời gian cơ động lực lượng, phương tiện và việc vận chuyển người gặp nạn khi xảy ra sự cố.

Tuyến trekking đỉnh Pu Si Lung là khu vực có mức độ nguy hiểm cao, địa hình núi cao trên 3.000 m, nhiều rừng rậm, sườn dốc, khe suối, bãi đá và đường mòn nhỏ hẹp. Nhiều vị trí nằm sâu trong rừng, xa đường giao thông, việc tiếp cận chủ yếu phải cơ động bộ. Thời tiết vùng núi cao thay đổi nhanh, thường có mưa, sương mù, rét, làm đường trơn trượt, hạn chế tầm nhìn; một số khu vực sóng thông tin liên lạc yếu hoặc không có.

Trong điều kiện đó, một sự cố ban đầu có thể nhanh chóng trở nên phức tạp: người bị lạc khó xác định vị trí; người bị chấn thương khó tiếp cận và vận chuyển; người rơi xuống vực, mắc kẹt hoặc bị cuốn trôi đòi hỏi lực lượng, phương tiện và kỹ thuật cứu hộ phù hợp. Khoảng cách xa, địa hình hiểm trở và thông tin liên lạc không ổn định cũng làm tăng thời gian xử trí và nguy cơ đối với cả người gặp nạn và lực lượng tham gia cứu hộ.

Ngoài tuyến Pu Si Lung, tại các điểm du lịch khác trên địa bàn còn có khu vực đường dốc, khe, suối, đập tràn và những vị trí xa khu dân cư, tiềm ẩn nguy cơ xảy ra sự cố, tai nạn.

Từ đặc điểm trên, công tác cứu hộ, cứu nạn không thể chỉ xử lý khi sự cố đã xảy ra mà phải xác định trước các tình huống có khả năng phát sinh, phương pháp xử trí, lực lượng tham gia, phương tiện, trang bị và cơ chế chỉ huy, phối hợp; bảo đảm khi có tình huống xảy ra có thể tổ chức lực lượng nhanh, đúng trọng điểm và phù hợp với mức độ, tính chất từng sự cố.

III. CÁC TÌNH HUỐNG VÀ PHƯƠNG ÁN XỬ TRÍ

1. Tình huống 1: Khách du lịch bị lạc, mất tích, mất liên lạc

a) Tình huống

Trong quá trình trekking tại khu vực Pu Si Lung, khách du lịch bị tách khỏi đoàn, không trở về theo thời gian dự kiến. Người dẫn đường và các thành viên trong đoàn kiểm tra, tìm kiếm tại khu vực gần nhưng không phát hiện; không liên lạc được và chưa xác định được vị trí hiện tại của người bị lạc.

b) Nhận định, đánh giá

Khu vực Pu Si Lung địa hình rộng, rừng rậm, nhiều đường mòn, khe suối, sườn dốc; sóng thông tin di động yếu hoặc không có. Khi bị lạc, du khách dễ đi sai hướng, tiếp tục di chuyển làm phạm vi tìm kiếm mở rộng; đồng thời có thể gặp chấn thương, kiệt sức hoặc mắc kẹt tại khu vực khó tiếp cận.

Nếu thời gian kéo dài, nhất là khi trời tối, mưa hoặc có sương mù, việc xác định vị trí và tổ chức tìm kiếm sẽ khó khăn hơn, nguy cơ đối với người mất tích cũng tăng lên.

Vì vậy, cần nhanh chóng xác định vị trí cuối cùng, thời điểm mất liên lạc và hướng có khả năng người bị lạc di chuyển để khoanh vùng, tập trung tìm kiếm đúng trọng điểm, tránh dàn trải lực lượng.

c) Cách xử trí

Nhanh chóng tiếp nhận, xác minh thông tin, xác định vị trí cuối cùng của người mất tích để khoanh vùng tìm kiếm.

Tổ chức kiểm tra trước tại khu vực gần vị trí cuối cùng, tuyên đoàn vừa đi qua, các ngã rẽ, đường mòn, điểm nghỉ và những nơi người bị lạc có khả năng di chuyển đến; đồng thời tiếp tục duy trì các biện pháp liên lạc.

Căn cứ thông tin của Porter, người dẫn đường và đặc điểm địa hình, xác định các hướng trọng điểm; tổ chức tìm kiếm từ gần đến xa, từ khu vực có khả năng cao đến khu vực mở rộng. Các tổ tìm kiếm phải có người thông thạo địa hình dẫn đường, giữ liên lạc và đánh dấu khu vực đã tìm để tránh trùng lặp.

Khi tìm thấy, nhanh chóng kiểm tra tình trạng sức khỏe; nếu người bị lạc còn khả năng di chuyển thì đưa về điểm tập kết, trường hợp bị thương, kiệt sức hoặc không thể tự di chuyển thì tổ chức sơ cứu, huy động lực lượng và phương tiện phù hợp để đưa ra ngoài.

d) Sử dụng lực lượng

Khi phát hiện có người bị lạc, mất tích, trước hết sử dụng Porter, người dẫn đường, lực lượng phục vụ tuyến du lịch và lực lượng tại chỗ để nhanh chóng kiểm tra, tìm kiếm tại khu vực gần vị trí cuối cùng, các tuyến đường vừa đi qua, ngã rẽ, điểm nghỉ và những nơi có khả năng người bị lạc di chuyển đến.

Trường hợp chưa tìm thấy, UBND xã huy động Công an xã, lực lượng dân quân, đề nghị lực lượng Đồn Biên phòng Pa Vệ Sử và các lực lượng cần thiết của xã tham gia tìm kiếm; đồng thời sử dụng người am hiểu địa hình tại bản để dẫn đường, hỗ trợ xác định hướng tìm kiếm, mang vác phương tiện và vận chuyển người gặp nạn khi cần thiết.

Trạm Y tế xã chuẩn bị lực lượng, thuốc, cáng và trang thiết bị cấp cứu, sẵn sàng tiếp cận, sơ cứu khi phát hiện người mất tích bị thương, kiệt sức hoặc không thể tự di chuyển.

Khi phạm vi tìm kiếm mở rộng, thời gian kéo dài hoặc địa hình phức tạp, UBND xã tăng cường lực lượng, tổ chức các tổ tìm kiếm theo từng hướng; đề nghị Đồn Biên phòng Pa Vệ Sử tăng cường thêm cử lực lượng, phương tiện phối hợp tìm kiếm, cứu hộ. Trường hợp vượt khả năng của xã, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền đề nghị hỗ trợ.

đ) Phương tiện, trang bị

Căn cứ phạm vi, địa hình và thời gian tìm kiếm, các lực lượng chuẩn bị phương tiện thông tin liên lạc, định vị, chiếu sáng, sơ đồ tuyến; trang bị cá nhân, dây bảo đảm an toàn, cáng, túi sơ cứu và các vật chất cần thiết phục vụ cơ động, tìm kiếm và vận chuyển người bị nạn.

Trường hợp tìm kiếm kéo dài lực lượng tham gia phải bổ sung nguồn điện dự phòng, phương tiện chiếu sáng, áo mưa, vật chất giữ ấm, nước uống, lương thực và các điều kiện bảo đảm cần thiết.

e) Xử trí một số tình huống phát sinh

Trường hợp trời tối, mưa lớn, sương mù hoặc thời tiết xấu, căn cứ điều kiện thực tế để điều chỉnh phạm vi, hướng và phương pháp tìm kiếm; bảo đảm an toàn cho lực lượng, không tổ chức tiếp cận các khu vực nguy hiểm khi chưa có điều kiện bảo đảm.

Khi phát hiện dấu vết hoặc liên lạc lại được với người mất tích, nhanh chóng xác định vị trí, hướng di chuyển, tình trạng sức khỏe; tập trung lực lượng tìm kiếm, tiếp cận theo hướng ngắn và an toàn nhất.

Trường hợp người mất tích bị thương, kiệt sức hoặc không thể tự di chuyển, tổ chức sơ cứu, giữ ấm; huy động lực lượng, cáng và phương tiện phù hợp để vận chuyển ra ngoài, đồng thời báo Trạm Y tế chuẩn bị tiếp nhận, cấp cứu.

Khi phạm vi tìm kiếm mở rộng, thời gian kéo dài hoặc lực lượng tại chỗ không đáp ứng, báo cáo UBND xã huy động bổ sung lực lượng tại bản và đề nghị Đoàn Biên phòng cử lực lượng phối hợp tìm kiếm; tổ chức lực lượng thay thế và bảo đảm hậu cần khi cần thiết.

2. Tình huống 2: Khách du lịch bị tai nạn, chấn thương nặng, không thể tự di chuyển

a) Tình huống

Trong quá trình trekking đỉnh Pu Si Lung hoặc tham quan tại các điểm du lịch, khách du lịch bị tai nạn, chấn thương nặng do trượt ngã, va đập hoặc sự cố khác; có biểu hiện chảy máu nhiều, gãy xương, chấn thương vùng đầu, mất ý thức hoặc suy giảm sức khỏe nghiêm trọng, không thể tự di chuyển.

b) Nhận định, đánh giá

Đây là tình huống có nguy cơ ảnh hưởng trực tiếp đến tính mạng người bị nạn, đòi hỏi phải sơ cứu kịp thời và vận chuyển đúng phương pháp.

Đối với khu vực sâu trên tuyến Pu Si Lung, cự ly xa, địa hình dốc, đường hẹp, phương tiện cơ giới không tiếp cận được nên việc đưa người bị nạn ra ngoài có thể kéo dài và cần nhiều lực lượng hỗ trợ. Đối với các điểm du lịch có đường giao thông thuận lợi, trọng tâm là sơ cứu nhanh, ổn định tình trạng và chuyển người bị nạn đến cơ sở y tế trong thời gian sớm nhất.

c) Cách xử trí

Ngay khi xảy ra tai nạn, người có mặt tại hiện trường nhanh chóng báo vị trí, tình trạng người bị nạn; tổ chức sơ cứu ban đầu theo hướng dẫn của nhân viên y tế, tập trung kiểm tra ý thức, hô hấp, chảy máu; cầm máu, băng bó, cố định vị trí chấn thương, giữ ấm và hạn chế di chuyển không cần thiết.

Trường hợp người bị nạn mất ý thức, khó thở, chảy máu nhiều hoặc nghi chấn thương đầu, cổ, cột sống, phải ưu tiên các biện pháp sơ cứu cấp thiết và giữ

ổn định tư thế trước khi vận chuyển.

Đối với sự cố xảy ra sâu trên tuyến trekking Pu Si Lung: Trạm Y tế hướng dẫn xử trí ban đầu, cử nhân viên y tế tiếp cận khi cần thiết. Khi tình huống phức tạp, địa hình khó tiếp cận hoặc người bị nạn không thể tự di chuyển, huy động lực lượng tại chỗ, porter, người dẫn đường và người dân địa phương mang cáng, trang bị y tế, vật chất cần thiết tiếp cận hiện trường. Sau khi sơ cứu, căn cứ vị trí, địa hình và tình trạng người bị nạn, tổ chức vận chuyển ra điểm trung chuyển hoặc nơi phương tiện cơ giới có thể tiếp cận; đồng thời phối hợp, đề nghị lực lượng Công an, Quân sự, Biên phòng gần nhất cử lực lượng hỗ trợ vận chuyển khi cần thiết. Đối với các đoạn dốc, hẹp, trơn trượt phải bố trí đủ người thay phiên, sử dụng dây và các biện pháp bảo đảm an toàn trong quá trình vận chuyển.

Đối với sự cố xảy ra tại điểm du lịch hoặc khu vực phương tiện có thể tiếp cận: tổ chức sơ cứu tại chỗ, nhanh chóng bố trí phương tiện đưa người bị nạn đến Trạm Y tế hoặc cơ sở y tế phù hợp; hạn chế huy động nhiều lực lượng nếu tình huống có thể xử lý bằng lực lượng y tế và phương tiện tại chỗ.

d) Sử dụng lực lượng

Trạm Y tế xã: hướng dẫn và tổ chức sơ cứu, cấp cứu ban đầu; chuẩn bị thuốc, trang thiết bị y tế, cử nhân viên tiếp cận khi cần thiết và hướng dẫn phương pháp vận chuyển người bị nạn.

Công an xã: cử lực lượng phối hợp nắm tình hình, bảo đảm an ninh, trật tự tại khu vực xảy ra sự cố; hỗ trợ tổ chức tiếp cận, vận chuyển người bị nạn theo yêu cầu thực tế.

Porter, người dẫn đường và lực lượng tại chỗ: tham gia sơ cứu ban đầu theo hướng dẫn, dẫn đường, hỗ trợ mang vác phương tiện và vận chuyển người bị nạn.

Trường hợp tình huống phức tạp, cần tăng cường lực lượng: UBND xã chỉ đạo Ban CHQS xã cử lực lượng dân quân và đề nghị Đoàn Biên phòng cử lực lượng phối hợp hỗ trợ cứu hộ, vận chuyển người bị nạn.

Cách này sẽ đúng hơn với nguyên tắc sử dụng lực lượng mà ta vừa chốt.

đ) Phương tiện, trang bị

Chuẩn bị đầy đủ túi sơ cứu, băng gạc, nẹp cố định, cáng, chăn giữ nhiệt; dây bảo đảm an toàn; phương tiện thông tin liên lạc, định vị, chiếu sáng và phương tiện vận chuyển phù hợp với địa hình.

Đối với sự cố xảy ra sâu trên tuyến Pu Si Lung, phải bổ sung nguồn điện dự phòng, nước uống, lương thực cơ động và vật chất cần thiết để bảo đảm lực lượng hoạt động, vận chuyển người bị nạn trong thời gian kéo dài.

e) Xử trí một số tình huống phát sinh

Trường hợp người bị nạn mất ý thức, khó thở, chảy máu nhiều hoặc tình trạng diễn biến nhanh, ưu tiên sơ cứu cấp thiết, đồng thời chuẩn bị phương án chuyển cấp cứu trong thời gian sớm nhất.

Nếu nghi chấn thương đầu, cổ, cột sống hoặc gãy nhiều xương, không tự ý cố, kéo hoặc thay đổi tư thế khi chưa cố định phù hợp.

Nếu đường vận chuyển trên tuyến Pu Si Lung bị mưa, sạt trượt hoặc nước suối dâng, lựa chọn tuyến khác hoặc bố trí người bị nạn tại vị trí an toàn, tiếp tục sơ cứu trong thời gian chuẩn bị điều kiện vận chuyển.

Khi thời gian vận chuyển kéo dài, tổ chức lực lượng thay phiên, thường xuyên kiểm tra tình trạng người bị nạn và duy trì liên lạc với lực lượng y tế.

3. Tình huống 3: Khách du lịch bị rơi, cuốn trôi khi qua khe, suối, đập tràn

a) Tình huống

Trong quá trình tham quan, trekking hoặc di chuyển tại các điểm du lịch vùng cao, khách du lịch khi qua khe, suối, đập tràn bị trượt ngã, rơi xuống nước hoặc bị dòng nước cuốn trôi; chưa xác định chính xác vị trí người bị nạn hoặc tình trạng sức khỏe.

b) Nhận định, đánh giá

Đây là tình huống nguy hiểm, diễn biến nhanh; người bị nạn có thể bị dòng nước cuốn xa, va đập vào đá, cây, công trình hoặc mắc lại tại các vị trí khuất, khó quan sát.

Khi mưa lớn, nước khe, suối và khu vực đập tràn có thể dâng nhanh, dòng chảy mạnh, làm tăng nguy cơ đối với người bị nạn và lực lượng cứu hộ. Việc tổ chức tìm kiếm, cứu người phải khẩn trương nhưng phải bảo đảm an toàn, không để phát sinh thêm người bị nạn.

c) Cách xử trí

Nhanh chóng xác định vị trí người bị nạn rơi xuống nước, thời điểm xảy ra sự cố, hướng dòng chảy và các vị trí có khả năng người bị nạn mắc lại.

Tổ chức tìm kiếm dọc hai bên bờ và theo hướng hạ lưu; tập trung kiểm tra các khe đá, bụi cây, cây đổ, chân đập tràn, đoạn dòng chảy đổi hướng và các vị trí khuất. Bố trí người quan sát tại các điểm thuận lợi, duy trì liên lạc giữa các lực lượng tham gia.

Khi phát hiện người bị nạn, tổ chức tiếp cận bằng phương pháp an toàn, đưa ra khỏi khu vực nguy hiểm; tiến hành sơ cứu ban đầu, kiểm tra ý thức, hô hấp, giữ ấm và nhanh chóng chuyển đến cơ sở y tế khi cần thiết.

Trường hợp nước lớn, dòng chảy xiết hoặc vị trí người bị nạn khó tiếp cận, tổ chức khoanh vùng, cảnh giới khu vực nguy hiểm, huy động lực lượng, phương tiện tại chỗ tham gia cứu hộ; đồng thời báo cáo UBND xã để chỉ đạo tăng cường lực lượng, phương tiện, trang bị và đề nghị các cơ quan, đơn vị có khả năng phối hợp xử lý.

d) Sử dụng lực lượng

Công an xã: cử lực lượng phối hợp nắm tình hình, xác định khu vực xảy

ra sự cố, tham gia tìm kiếm và bảo đảm an ninh, an toàn tại khu vực cứu hộ.

Trạm Y tế xã: chuẩn bị lực lượng, trang thiết bị sơ cứu; cử nhân viên y tế tiếp cận khi cần thiết, tổ chức sơ cứu, cấp cứu người bị nạn sau khi đưa ra khỏi khu vực nguy hiểm.

Lực lượng tại chỗ, người dẫn đường: cung cấp thông tin về địa hình, dòng chảy, đường tiếp cận; tham gia dẫn đường, tìm kiếm, hỗ trợ đưa người bị nạn ra ngoài.

Trường hợp tình huống phức tạp, phạm vi tìm kiếm mở rộng hoặc cần tăng cường lực lượng, Ban Chỉ huy quân sự xã tham mưu UBND xã huy động dân quân, đề nghị Đồn Biên phòng Pa Vệ Sủ và các cơ quan, đơn vị có liên quan, nhân dân bản cử lực lượng, phương tiện phối hợp tìm kiếm, cứu hộ.

đ) Phương tiện, trang bị

Chuẩn bị áo phao, phao cứu sinh, dây cứu hộ, dây an toàn, sào cứu hộ; cáng, đèn chiếu sáng, bộ đàm, thiết bị định vị và phương tiện vận chuyển phù hợp.

Về y tế, chuẩn bị túi cấp cứu, băng gạc, nẹp cố định, chăn giữ nhiệt, dụng cụ hỗ trợ hô hấp và các trang thiết bị cấp cứu ban đầu cần thiết.

e) Xử trí một số tình huống phát sinh

Trường hợp nước tiếp tục dâng cao, dòng chảy mạnh, tổ chức lực lượng tại vị trí an toàn, không tự ý xuống nước; điều chỉnh hướng tìm kiếm và đề nghị tăng cường lực lượng, phương tiện phù hợp.

Khi phát hiện dấu vết hoặc đồ dùng của người bị nạn, tập trung tìm kiếm khu vực lân cận và theo hướng dòng chảy.

Nếu tìm thấy người bị nạn bất tỉnh, không thở hoặc có dấu hiệu nguy kịch, ưu tiên sơ cứu cấp thiết và chuyển nhanh đến cơ sở y tế.

Trường hợp chưa tìm thấy, tiếp tục mở rộng tìm kiếm xuống hạ lưu, đồng thời kiểm tra các vị trí hai bên bờ, khu vực chân đập tràn và những nơi người bị nạn có khả năng mắc lại hoặc tự thoát lên.

4. Tình huống 4: Khách du lịch rơi xuống vực sâu, mắc kẹt tại địa hình đặc biệt nguy hiểm

a) Tình huống

Trong quá trình trekking trên tuyến Pu Si Lung, khách du lịch bị trượt, rơi xuống vực sâu hoặc sườn núi có độ dốc lớn, mắc kẹt tại vị trí hiểm trở, khó tiếp cận; bị chấn thương nặng, không có khả năng tự thoát ra, nguy cơ trực tiếp đe dọa tính mạng.

Vị trí xảy ra sự cố xa đường cơ động, địa hình dốc, hiểm trở, nhiều đá, cây rừng, tầm quan sát hạn chế; người bị nạn có thể bị chấn thương nặng, không có khả năng tự thoát ra. Việc tiếp cận, sơ cứu và đưa người bị nạn ra khỏi khu vực nguy hiểm đòi hỏi phương pháp cứu hộ phức tạp, lực lượng có kinh nghiệm và trang bị chuyên dụng, đồng thời phải bảo đảm an toàn tuyệt đối cho lực lượng

tham gia cứu hộ.

b) Nhận định, đánh giá

Đây là tình huống đặc biệt nguy hiểm, thường xảy ra tại khu vực xa đường giao thông, xa điểm có thể tiếp cận bằng phương tiện cơ giới, địa hình dốc, trơn trượt, nhiều đá và cây rừng. Người bị nạn có thể rơi xuống vị trí thấp, sâu, khó quan sát, khó tiếp cận và có nguy cơ tiếp tục trượt xuống hoặc mắc kẹt tại địa hình hiểm trở.

Người bị nạn có thể bị đa chấn thương, mất ý thức, chảy máu hoặc không còn khả năng tự di chuyển. Việc tiếp cận, sơ cứu và đưa người bị nạn ra ngoài đòi hỏi tổ chức cứu hộ chặt chẽ, sử dụng lực lượng có kinh nghiệm, dây bảo đảm, trang bị phù hợp và phương pháp cứu hộ phức tạp; đồng thời phải bảo đảm an toàn cho lực lượng tham gia.

c) Cách xử trí

Nhanh chóng xác định vị trí người bị nạn, độ sâu, độ dốc, đường tiếp cận và tình trạng ban đầu; khoanh khu vực nguy hiểm, không để người không có nhiệm vụ tự ý xuống cứu.

Tổ chức lực lượng tiếp cận theo hướng an toàn nhất, sử dụng dây cứu hộ, dây bảo đảm, điểm neo chắc chắn và trang bị phù hợp. Khi tiếp cận được người bị nạn, tiến hành sơ cứu, cầm máu, cố định chấn thương, giữ ấm và chuẩn bị phương án đưa người bị nạn lên.

Việc đưa người bị nạn lên phải thực hiện có tổ chức, phân công rõ người xuống tiếp cận, người bảo đảm dây, người hỗ trợ phía trên; sử dụng cẩu hoặc phương tiện phù hợp, tránh kéo trực tiếp người bị nạn qua địa hình đá, dốc gây chấn thương thêm.

Trường hợp địa hình nguy hiểm, độ sâu lớn hoặc lực lượng tại chỗ không đủ khả năng, báo cáo UBND xã huy động bổ sung lực lượng, phương tiện của xã và đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp cứu hộ. Trường hợp vị trí người bị nạn đặc biệt hiểm trở, cần sử dụng kỹ thuật dây, thiết bị nâng - hạ hoặc phương tiện chuyên dụng vượt quá khả năng của các lực lượng được huy động, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền đề nghị lực lượng cứu hộ chuyên nghiệp hỗ trợ.

d) Sử dụng lực lượng

Công an xã: tiếp nhận, xác minh thông tin vụ việc; cử lực lượng đến khu vực xảy ra sự cố, tổ chức bảo đảm an ninh, trật tự, kiểm soát người ra vào khu vực nguy hiểm; phối hợp mở, giữ thông tuyến tiếp cận, hỗ trợ đưa người bị nạn ra điểm trung chuyển và thực hiện các nhiệm vụ khác theo chức năng.

Trạm Y tế xã: chuẩn bị lực lượng, trang thiết bị sơ cứu; cử nhân viên y tế tiếp cận khi điều kiện cho phép, tổ chức sơ cứu, cấp cứu người bị nạn.

Porter, người dẫn đường và lực lượng tại chỗ: cung cấp thông tin địa hình, xác định hướng tiếp cận, tham gia dẫn đường, mang vác trang bị và hỗ trợ cứu hộ.

Ban Chỉ huy quân sự xã: tham mưu UBND xã phương án tổ chức cứu hộ;

huy động, cử lực lượng dân quân có sức khỏe, kinh nghiệm tham gia tiếp cận hiện trường, mang vác trang bị, thiết lập dây bảo đảm, hỗ trợ đưa người bị nạn ra khỏi khu vực nguy hiểm và vận chuyển đến điểm trung chuyển.

Đồn Biên phòng Pa Vệ Sủ: đề nghị cử lực lượng có kinh nghiệm hoạt động trên địa hình rừng núi, mang theo phương tiện, trang bị cần thiết; phối hợp xác định hướng tiếp cận, tổ chức lực lượng xuống vị trí người bị nạn, hỗ trợ kỹ thuật dây và đưa người bị nạn lên khu vực an toàn.

d) Phương tiện, trang bị

Chuẩn bị dây cứu hộ, dây an toàn, đai an toàn, móc khóa, ròng rọc, thiết bị hạ - nâng người, cẩu chuyên dụng, mũ bảo hộ, găng tay, đèn chiếu sáng, bộ đàm, thiết bị định vị và nguồn điện dự phòng.

Về y tế, chuẩn bị túi cấp cứu, băng gạc, nẹp cố định, chăn giữ nhiệt, dụng cụ hỗ trợ hô hấp và các trang thiết bị cấp cứu ban đầu cần thiết.

Trường hợp cứu hộ tại vị trí sâu, địa hình đặc biệt hiểm trở hoặc kéo dài, bổ sung dây chuyên dụng, điểm neo, phương tiện bảo đảm an toàn, nước uống, lương thực và vật chất phục vụ lực lượng tham gia.

e) Xử trí một số tình huống phát sinh

Trường hợp người bị nạn ở vị trí khó tiếp cận, tổ chức đánh giá địa hình, lựa chọn hướng tiếp cận, điểm neo và biện pháp bảo đảm an toàn trước khi triển khai cứu hộ; không để lực lượng tự ý xuống cứu khi chưa đủ điều kiện.

Trường hợp người bị nạn bất tỉnh, chảy máu nhiều hoặc nghi chấn thương nặng, ưu tiên sơ cứu, cầm máu, cố định chấn thương trước khi tổ chức đưa ra khỏi vị trí nguy hiểm.

Khi mưa lớn, sương mù, địa hình trơn trượt hoặc xuất hiện nguy cơ mất an toàn, điều chỉnh phương pháp cứu hộ, tăng cường lực lượng, trang bị và chỉ tiếp tục thực hiện khi bảo đảm điều kiện an toàn.

Trường hợp tình huống vượt khả năng của lực lượng được huy động, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền, đề nghị lực lượng cứu hộ chuyên nghiệp có kỹ thuật, phương tiện và trang bị phù hợp hỗ trợ xử lý.

5. Tình huống 5: Nhiều khách du lịch cùng gặp nạn do sự cố nghiêm trọng

a) Tình huống

Trong quá trình trekking đỉnh Pu Si Lung hoặc tham quan, trải nghiệm tại các điểm du lịch, xảy ra sạt trượt đất, đá lăn, cây đổ hoặc sự cố bất ngờ làm nhiều khách du lịch bị thương, mắc kẹt, mất tích; một số trường hợp bị thương nặng, không thể tự di chuyển, tình huống vượt khả năng xử lý ban đầu của lực lượng tại chỗ.

b) Nhận định, đánh giá

Đây là tình huống đặc biệt nghiêm trọng, xảy ra đồng thời trên nhiều

người, có thể phải tổ chức cùng lúc các hoạt động tìm kiếm, cứu người mắc kẹt, sơ cứu, cấp cứu và vận chuyển người bị nạn.

Hiện trường có thể tiếp tục tiềm ẩn nguy cơ sạt trượt, đá lăn, cây đổ hoặc các yếu tố gây mất an toàn; nhu cầu về lực lượng, phương tiện, y tế, thông tin và hậu cần lớn. Nếu không tổ chức chỉ huy thống nhất, phân công rõ lực lượng và xác định thứ tự ưu tiên dễ dẫn đến bị động, chông chéo, ảnh hưởng đến hiệu quả cứu hộ.

c) Cách xử trí

Ngay khi xảy ra sự cố, nhanh chóng nắm tình hình, xác định vị trí, số người bị nạn, người mất tích, mức độ thương tích và nguy cơ tại hiện trường; khoanh vùng khu vực nguy hiểm, đưa những người còn khả năng di chuyển đến vị trí an toàn, tổ chức sơ cứu ban đầu và ưu tiên cứu người đang bị đe dọa trực tiếp đến tính mạng.

UBND xã chỉ đạo huy động lực lượng, phương tiện tại chỗ tổ chức tìm kiếm, cứu hộ; bố trí các bộ phận thực hiện nhiệm vụ tìm kiếm, cứu người, y tế, vận chuyển và bảo đảm; thiết lập điểm tập kết, sơ cứu và trung chuyển người bị nạn tại vị trí an toàn.

Khi tình huống diễn biến phức tạp, số người bị nạn nhiều, phạm vi ảnh hưởng rộng hoặc vượt khả năng xử lý thông thường, chuyển sang tổ chức ứng phó theo phương án phòng thủ dân sự của xã. Chủ tịch UBND xã chỉ huy thống nhất; huy động lực lượng, phương tiện, trang bị trên địa bàn; Ban Chỉ huy quân sự xã tham mưu tổ chức, sử dụng lực lượng dân quân; Công an xã, Trạm Y tế và các cơ quan, lực lượng liên quan triển khai nhiệm vụ theo chức năng; đề nghị Đoàn Biên phòng Pa Vệ Sử cử lực lượng, phương tiện phối hợp tìm kiếm, cứu hộ.

Trường hợp tình huống tiếp tục vượt khả năng ứng phó của xã, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền, đề nghị tăng cường lực lượng cứu hộ chuyên nghiệp, y tế, phương tiện và trang bị chuyên dụng để tổ chức cứu người.

d) Sử dụng lực lượng

Công an xã: cử lực lượng đến hiện trường, phối hợp xác định số người bị nạn, mất tích; bảo đảm an ninh, trật tự, khoanh vùng khu vực nguy hiểm, bảo đảm tuyến phục vụ lực lượng và phương tiện cứu hộ.

Trạm Y tế xã: tổ chức sơ cứu, phân loại người bị thương; ưu tiên cấp cứu các trường hợp nặng, chuẩn bị thuốc, trang thiết bị y tế và tổ chức chuyển người bị nạn đến cơ sở y tế.

Ban Chỉ huy quân sự xã: phối hợp với Phòng Kinh tế tham mưu UBND xã tổ chức lực lượng, phương tiện, vật chất phục vụ cứu hộ; Ban Chỉ huy quân sự xã tổ chức lực lượng dân quân tham gia tìm kiếm, cứu người, vận chuyển người bị nạn; Phòng Kinh tế tham mưu bảo đảm phương tiện, vật tư, giao thông và các điều kiện cần thiết phục vụ xử lý tình huống.

Đoàn Biên phòng Pa Vệ Sử: đề nghị cử lực lượng, phương tiện, trang bị phù hợp phối hợp tìm kiếm, cứu hộ và vận chuyển người bị nạn.

Lực lượng tại chỗ, Porter, người dẫn đường: cung cấp thông tin về người bị nạn, địa hình, đường tiếp cận; tham gia dẫn đường, tìm kiếm, vận chuyển người bị nạn và hỗ trợ các lực lượng cứu hộ.

đ) Phương tiện, trang bị

Huy động đồng bộ phương tiện thông tin, định vị, chiếu sáng; cáng, dây cứu hộ, dây và đai an toàn, mũ bảo hộ, dụng cụ mở đường, phương tiện vận chuyển; thuốc, túi cấp cứu, nẹp, chăn giữ nhiệt, dụng cụ hỗ trợ hô hấp và trang thiết bị y tế cần thiết.

Chuẩn bị lương thực, nước uống, nguồn điện dự phòng, tăng bạt và vật chất bảo đảm khi nhiệm vụ cứu hộ kéo dài.

e) Xử trí một số tình huống phát sinh

Trường hợp hiện trường tiếp tục có nguy cơ sạt trượt, đá lăn, cây đổ, tổ chức khoanh vùng, cảnh giới, đánh giá an toàn trước khi đưa lực lượng vào cứu hộ.

Khi có nhiều người bị thương, tổ chức phân loại, ưu tiên cứu và vận chuyển người nguy kịch trước; đồng thời duy trì tìm kiếm những người còn mất tích.

Khi lực lượng, phương tiện trên địa bàn không đáp ứng yêu cầu, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền, đề nghị tăng cường lực lượng, phương tiện và trang bị chuyên dụng.

Trường hợp nhiệm vụ kéo dài, tổ chức lực lượng thay thế, duy trì chỉ huy, thông tin liên lạc, y tế và hậu cần liên tục.

IV. TỔ CHỨC CHỈ HUY, ĐIỀU HÀNH

UBND xã thông nhất chỉ huy, điều hành công tác cứu hộ, cứu nạn; Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo hoặc phân công lãnh đạo UBND xã phụ trách theo từng tình huống.

Phòng Văn hóa - Xã hội là cơ quan chủ trì tham mưu, tiếp nhận, tổng hợp thông tin, phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai phương án; không trực tiếp thực hiện nhiệm vụ cứu hộ chuyên môn.

Khi xảy ra tình huống phức tạp, UBND xã huy động lực lượng, phương tiện theo thẩm quyền; Công an xã và Ban Chỉ huy quân sự xã là lực lượng nòng cốt phối hợp tổ chức lực lượng tại hiện trường, cùng Trạm Y tế và các lực lượng chuyên môn xử lý theo tính chất từng tình huống.

Trường hợp vượt khả năng xử lý của xã, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền và đề nghị lực lượng, phương tiện chuyên môn hỗ trợ.

V. CÔNG TÁC BẢO ĐẢM

1. Bảo đảm phương tiện, trang bị

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động chuẩn bị phương tiện, trang bị phục vụ tìm kiếm, cứu hộ, cứu nạn; ưu tiên phương tiện thông tin liên lạc, định vị, chiếu sáng, cáng, dây cứu hộ, áo phao, trang bị bảo hộ và phương tiện vận chuyển. Công an xã chủ động bố trí phương tiện hiện có

phục vụ cơ động lực lượng, vận chuyển người gặp nạn và thực hiện nhiệm vụ theo tình huống.

Đối với phương tiện, trang bị chuyên dụng vượt khả năng của xã, kịp thời đề nghị cơ quan, đơn vị có liên quan hỗ trợ.

2. Bảo đảm y tế

Trạm Y tế xã chủ động chuẩn bị nhân lực, thuốc, túi cấp cứu, băng gạc, nẹp cố định, cáng, chăn giữ nhiệt và các trang thiết bị cấp cứu cần thiết; sẵn sàng cử nhân viên y tế tham gia sơ cứu, cấp cứu tại hiện trường khi có yêu cầu.

Căn cứ tình trạng người gặp nạn, tổ chức sơ cứu, ổn định ban đầu và phối hợp bố trí phương tiện vận chuyển đến Trạm Y tế hoặc cơ sở y tế phù hợp; trường hợp vượt khả năng chuyên môn, kịp thời liên hệ, đề nghị cơ sở y tế tuyến trên hỗ trợ, tiếp nhận cấp cứu.

3. Bảo đảm thông tin liên lạc

Duy trì thông tin liên lạc giữa UBND xã, các lực lượng tham gia và hiện trường; sử dụng điện thoại, bộ đàm và các phương tiện liên lạc phù hợp.

4. Bảo đảm hậu cần

Chuẩn bị nước uống, lương thực cơ động, áo mưa, vật chất giữ ấm, nguồn điện dự phòng và các điều kiện cần thiết cho lực lượng tham gia; trường hợp cứu hộ kéo dài, tổ chức bổ sung kịp thời, bảo đảm duy trì nhiệm vụ liên tục.

5. Bảo đảm kinh phí

Kinh phí thực hiện phương án được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp, nguồn hỗ trợ của cấp trên, nguồn huy động hợp pháp từ các tổ chức, cá nhân và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai phương án; phối hợp các cơ quan, đơn vị nắm tình hình hoạt động du lịch, hướng dẫn lực lượng phục vụ du lịch thực hiện các nội dung liên quan đến an toàn, cứu hộ, cứu nạn; tổng hợp, báo cáo và tham mưu điều chỉnh phương án khi cần thiết.

2. Công an xã

Chủ động nắm tình hình, tiếp nhận, xác minh thông tin khi xảy ra sự cố; cử lực lượng tham gia xử lý theo chức năng, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tại khu vực cứu hộ và phối hợp với các lực lượng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

3. Trạm Y tế xã

Chuẩn bị lực lượng, thuốc, trang thiết bị y tế; hướng dẫn sơ cứu ban đầu, cử nhân viên y tế tham gia cấp cứu khi cần thiết; phối hợp vận chuyển, chuyển người bị nạn đến cơ sở y tế phù hợp.

4. Ban Chỉ huy quân sự xã

Chủ động chuẩn bị lực lượng, phương tiện theo khả năng; khi tình huống phức tạp, phối hợp với Phòng Kinh tế tham mưu UBND xã huy động lực lượng, phương tiện, vật chất; cử lực lượng dân quân tham gia tìm kiếm, cứu hộ theo yêu cầu.

5. Phòng Kinh tế

Tham mưu bảo đảm kinh phí, phương tiện, vật tư và các điều kiện cần thiết phục vụ thực hiện phương án; phối hợp huy động phương tiện, máy móc khi tình huống yêu cầu.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Phối hợp cung cấp thông tin, hỗ trợ công tác tuyên truyền, thông báo, hướng dẫn khách du lịch; tham gia bảo đảm các điều kiện phục vụ cứu hộ theo chức năng.

7. Các bản, Porter, người dẫn đường

Chủ động nắm địa bàn, tuyến du lịch; phối hợp cung cấp thông tin, cử người am hiểu địa hình tham gia dẫn đường, hỗ trợ sơ cứu, tìm kiếm, vận chuyển người bị nạn khi có yêu cầu.

8. Đề nghị Đoàn Biên phòng Pa Vệ Sử

Chủ động chuẩn bị lực lượng, phương tiện, trang bị cần thiết; khi có đề nghị của UBND xã, cử lực lượng phối hợp tham gia tìm kiếm, cứu hộ, cứu nạn.

Trong quá trình thực hiện, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, TT&DL tỉnh; (để b/c)
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBND TTQ VN xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trưởng các bản trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Hương